

3. 特定のクラウドサービスへの接続

事例3-1. 中国国内からファイル共有クラウドサービス「box」への安定接続

【導入プラン】: IX-NET for box:

・縁通が提供するIX-Router Miniで「box」利用専用プラン

【業種】: 技術系専門商社

・従業員数: 約5,000名

・利用拠点: 中国(上海)

◆ IX-NET 導入の背景

日本本社で採用のファイル共有クラウドサービス「box」の日本国内導入が完了し、中国オフィスでの利用も開始された。

しかし、中国からの国を跨いだインターネットによる「box」利用は、日や時間帯によってはまったく利用できない事象が頻発(ファイルの送受信のみならず、プレビュー表示やログイン画面表示すら時間がかかる)することから、現地スタッフからの不満が寄せられ、何らかの改善策を図る必要があった。

◆IX-NET が選ばれた理由

1. コスト

IX-NET for box は、「box」のみ利用で接続台数5台までという制限を付けることで安価に設定されている。「box」の月額利用料と同程度で利用できるため、コスト面での要件はクリアできた。

2. サービスの信頼性:

- ・IX-NETサービスは、Box社が認定を与えるBoxエコソリューションサービス資格を有していること。
- ・事前検証※を実施し、品質が確認できたこと。 ※検証は、契約前提で実施可能
- ・縁通は、唯一、日本と中国の両国で正規通信事業者資格を有するISP業者であること。

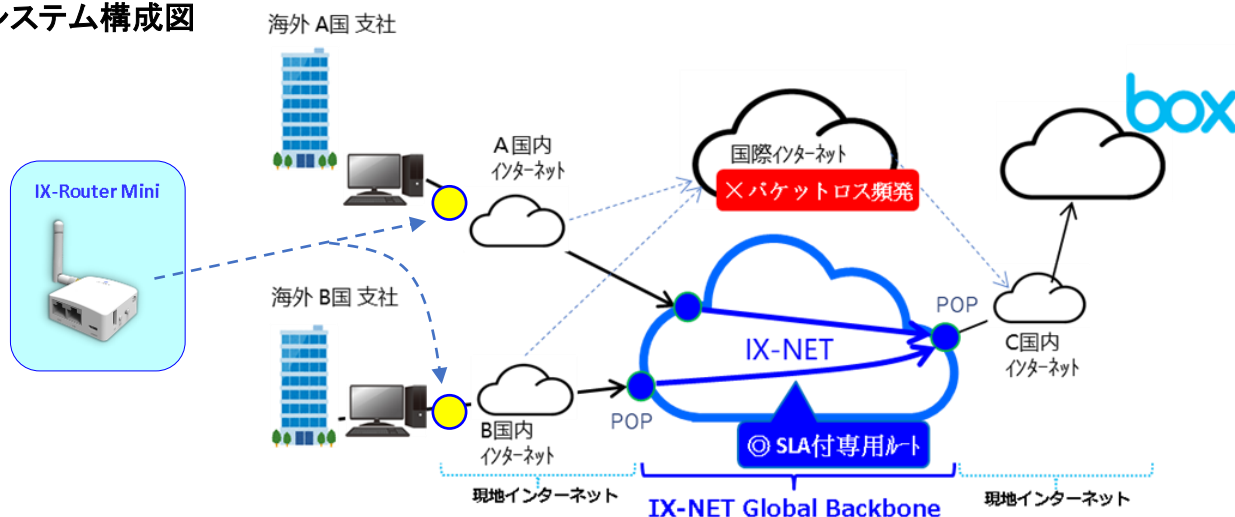
3. 問合せ・サポート体制:

ベンダーの問合せ・サポート体制として、事前検証の実施の際に、電話やチャットでの十分なサポートが得られたこと。

◆導入の効果

・常に安定した通信環境が維持されて中国における「box」利用も定着できた。

◆ システム構成図



※この事例と関連する他の事例

事例4-1. 中国国内複数のオフィスと日本本社とのWEB会議「Teams」の安定接続

事例4-2. 中国オフィスと日本本社とのWEB会議「ZOOM」の安定接続